

Newsletter

Ano 2, n. o 3 (Set. – Dez. 2014)

Informação sobre os Serviços disponíveis

Como utilizar a Biblioteca

- Como encontrar os livros nas estantes
- Como localizar as publicações periódicas.

Formulários

- Ficha de utilizador da Biblioteca.
- Apoio ao utilizador.
- Sugestões e reclamações

Serviços e condições de empréstimo

- Pergunte à Biblioteca.
- Condições e tempo de empréstimo.

Catálogo

- Guia de consulta.
- B-On.
- RCAAP.

Iniciativas – apelo ao voluntariado

- · Adote um livro.
- Amigos da Biblioteca.
- Livros para a FA.

Newsletter

 Divulgação de eventos e da documentação recebida.

Sugestões

- Apresente sugestões.
- Participe na elaboração da Newsletter.

Guia de boas práticas do utilizador da Biblioteca

- Mantenha-se em silencio.
- Respeite as orientações dos técnicos da Biblioteca.
- Desligue ou silencie o seu telemóvel.
- Não coma alimentos.
- Não coloque recipientes contendo líquidos em cima das mesas de trabalho.
- Não altere a disposição do mobiliário.
- Respeite os prazos de devolução.

A Biblioteca da FA, é sua. Ajude-nos a conservá-la.

Horário de funcionamento

• Horário: (PE) – de 2ª a 6ª f. (9:00h - 19:00h)

Horário: (PL) – de 2ª a 6ª f.
(9:30h - 12:30; 13h:30 - 18h:30)

Contactos: 213615084;Email : bfa@fa.ulisboa.pt

COMO UTILIZAR A BIBLIOTECA

A Biblioteca encontra-se organizada por áreas temáticas, é de livre acesso, excepto a que se encontra em espaços reservados.

a) como encontrar os livros na estante?

No canto inferior da lombada de cada livro, existe uma etiqueta, que constitui a cota do livro. A cota é alfanumérica, constituída por duas ou três letras, que representam a área temática, seguida de um número sequencial, que indica a localização do livro na estante.

b) como localizar as publicações periódicos?

As publicações periódicas estão localizadas em espaço próprio, e encontram-se por organizadas por áreas temáticas, agrupadas por um sistema de cores, cada cor, representa a área temática respectiva.

Dada à inoperacionalidade do módulo de gestão de periódicos, não é possível consultar o histórico das publicações. A consulta de números anteriores a 2012, deverá ser solicitada no Balcão de Atendimento.

FORMULÁRIOS

- a) Ficha de Utilizador da Biblioteca Para os utilizadores inscritos pela primeira vez, o preenchimento da ficha de utilizador, é obrigatória.
- **b)** Impresso de Apoio ao Utilizador Para solicitar um pedido de ajuda, faça o seu pedido através do preenchimento do formulário, "Apoio ao Utilizador"
- **c) Impresso para Sugestões e Reclamações** Apresente a suas sugestões e reclamações. *A sua opinião é importante.*

SERVIÇOS DISPONÍVEIS E CONDIÇÕES DE EMPRESTIMO

- *a)* **Pergunte à Biblioteca** É um Serviço de Referencia, que consiste no apoio ao utilizador na pesquisa e recuperação de informação, prestado presencialmente, ou por e-mail.
- Apoio presencial: coloque a sua questão a um dos técnicos do atendimento ou por telefone.
- Apoio via e-mail: preencha o formulário "Apoio ao Utilizador"
- b) Tempo de empréstimo 3 livros por um período de cinco dias úteis, renováveis, desde que não haja lista de espera. Atrasos na devolução, implicam a suspensão do empréstimo pelo número de dias em atraso, bem como a aplicação de uma coima suplementar, no valor de 1€, por cada obra, e por cada dia útil em atraso.

CATÁLOGO * - http://bibliotecas.utl.pt/

O catálogo da Biblioteca da FA, encontra-se inserido no conjunto das Bibliotecas da Universidade de Lisboa (UL). Os termos de pesquisa do catálogo, podem ser feitos por autor, titulo, assunto, ISBN/ISSN e outros.

Neste portal, é também possível aceder à **B-ON** (Biblioteca do Conhecimento online) e **RCAAP** (Repositório Cientifico de Acesso Aberto e Português), onde se encontram inseridas teses de dissertações de mestrado, doutoramento, e outros artigos científicos.

Para informação mais detalhada, consulte o site - http://biblioteca.fa.ulisboa.pt/

^{* &}quot;Dicas para a consulta do catálogo, disponível nos postos de consulta do catálogo."



Dicas para a consulta do catálogo

